

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan uraian bab – bab sebelumnya dan penelitian yang dilakukan, maka kesimpulan yang diberikan terkait dengan prosedur pelaksanaan transfer di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya, antara lain :

1. Pada umumnya pelaksanaan transfer dalam negeri di semua bank di Indonesia adalah sama, hanya saja ada beberapa fasilitas dan ketentuan – ketentuan yang harus diketahui oleh nasabah maupun non nasabah dalam melakukan transfer, hal tersebut yang membedakan prosedur pelaksanaan transfer di Bank ANDA berbeda dengan bank yang lainnya, transfer masuk di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya, berdasarkan media pelaksanaannya dapat dibedakan menjadi 3 yaitu transfer masuk menggunakan system on – line , transfer masuk melalui Bank Indonesia dan transfer masuk melalui telex atau faximile.
2. Pada Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya, transfer keluar berdasarkan media pelaksanaannya dapat diuraikan menjadi 3 yaitu BI – RTGS , SKNBI dan Fire Cash (media yang digunakan khusus hanya untuk transaksi transfer dengan Bank BCA).
3. Biaya transfer dalam negeri di Bank ANDA Cabang Bongkaran tergolong murah, antara nasabah dengan non nasabah hanya selisih sedikit. Hal tersebut memudahkan masyarakat yang akan melakukan transaksi transfer melalui Bank ANDA.

4. Ada beberapa pengamanan yang dilakukan pihak bank untuk mencegah terjadinya kesalahan dalam transaksi transfer, yaitu dengan adanya password atau sandi yang hanya diketahui oleh staff yang bersangkutan di bagian tersebut.
5. Manfaat pelaksanaan transfer di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya dibagi menjadi 2 yaitu :
  - a. Bagi bank adalah :
    1. Mendapatkan provisi dan komisi dari jasa transfer
    2. Mendapatkan kepercayaan yang lebih dari nasabah maupun masyarakat yang menggunakan jasa transfer bank tersebut.
  - b. Bagi nasabah adalah :
    1. Prosedur dan proses pengiriman yang tergolong mudah.
    2. Biaya pengiriman yang relative murah jika dibandingkan dengan cara lain, yaitu wesel atau pos.
    3. Keamanan yang terjamin.

## **5.2 Saran**

Agar pelaksanaan transfer dapat berjalan dengan lancar, sesuai dengan apa yang telah dilakukan oleh bank pada umumnya, maka penulis berusaha memberikan saran dan masukan yang mungkin dapat membantu dalam pengembangan pelaksanaan transfer dalam negeri di Bank ANDA Cabang Bongkaran Surabaya.

Adapun saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Bagian teller hendaknya menanyakan kejelasan penulisan terhadap pengirim sebelum slip tersebut di proses lebih lanjut oleh bagian transfer.
2. Pihak bank menyediakan bantuan informasi kepada nasabah/non nasabah yang akan mengisi slip transfer.
3. Pihak bank hendaknya menginformasikan batasan waktu operasionalnya sehingga nasabah mengetahui ketentuan yang berlaku dalam transaksi transfer yang menggunakan media SKNBI maupun BI – RTGS.
4. Penambahan mesin ATM agar mempermudah pelayanan transfer nasabahnya.

## DAFTAR RUJUKAN

- Homepage : <http://banknyawoko.blogspot.com/2009/02/tujuan-bi-rtgs.html>, diakses 21 Januari 2012
- Homepage : <http://nuryazidi.wordpress.com/2008/09/17/apa-yang-anda-ketahui-dengan-bi-rtgs-2/>, diakses 19 Januari 2012
- Homepage : [www.bank-antardaerah.2012](http://www.bank-antardaerah.2012). *Produk – produk Bank Antar Daerah (on line)*, diakses 28 Januari 2012
- Jopie Jusuf.2004. *Paduan Dasar Untuk Account Officer*. Cetakan Keempat. Yogyakarta: Penerbit UUP AMP YKPN.
- Drs.H Malayu S.P. Hasibuan.2002. *Dasar – Dasar Perbankan*. Cetakan Kedua. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kasmir.2004. *Dasar – Dasar Perbankan*. Cetakan Ketiga. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Martono, S U. 2002. *Bank dan Lembaga Keuangan bukan Bank*. Cetakan Pertama, Yogyakarta : EKONISIA.
- Judisseno, Rimsky K.2002. *Sistem Moneter dan Perbankan di Indonesia*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.
- Tim Dosen STIE Perbanas Surabaya, Pendidikan Kader Perbankan Diktat Laboratorium Bank Mini Surabaya.
- Undang – undang Republik Indonesia No. 10 Tahun 1998, Tentang Perubahan Undang – undang Republik Indonesia No. 7 Tahun 1997, Penerbit Sinar Grafika, 1998.